



Nodo Uruguay

Reporte de investigación

POWERED BY



COPENHAGEN
INSTITUTE
FOR FUTURES
STUDIES



Movimiento Salud 2030

Existe la necesidad de ampliar la capacidad de los sistemas de salud a nivel mundial. Con una escasez de recursos humanos e infraestructura, un aumento de la población, el envejecimiento poblacional y los desafíos adicionales impuestos por COVID-19, la tecnología surge como una solución para contribuir a manejar la doble carga causada por la pandemia actual y las necesidades de atención médica futuras. Tenemos la oportunidad de aprovechar la aceleración digital para enfrentar esos retos y evolucionar los sistemas de salud hacia la inclusividad y la equidad. *(How countries are performing in the road to recovery, WEF 2020)*

El **Movimiento Salud 2030**, es una iniciativa basada en la acción que busca ser un socio estratégico de gobiernos y expertos en la formulación de políticas públicas y un aliado de los mejores emprendedores, profesionales de la salud y organizaciones globales en el desarrollo de soluciones sistémicas y transformadoras.

Nuestra misión es acelerar la adopción de la innovación y tecnología, así como los cambios normativos y regulatorios que sean necesarios. Nos enfocamos en resolver problemas en los servicios de salud, donde podemos generar un alto impacto en el corto plazo con una visión a largo plazo. Para esto nos apalancamos en alianzas público-privadas locales respaldadas por expertos de diferentes industrias y organizaciones regionales y globales.

Sabemos que el 80% de los problemas de los sistemas de salud son los mismos en todo el mundo. Es por esto que promovemos el desarrollo de soluciones que tengan potencial de escala a nivel global, acelerando así la transformación de todos los sistemas de salud.

Mejorando la salud mundial con 4 áreas de foco

1



Acceso y continuidad de la atención

- Prevención sobre tratamiento
- Empoderar a los pacientes con sus decisiones
- Minimizar el impacto de la enfermedad

2



Ciencia de datos y soluciones digitales

- Integración de los sistemas para impulsar decisiones clínicas
- Aprovechar la Inteligencia Artificial y automatización para incrementar las decisiones basadas en datos

3



Modelos de negocio inclusivos y sustentabilidad financiera del sistema

- Soluciones integradas que permiten un mejor uso de los activos, alinean los incentivos y reducen el la ineficiencia en la inversión de recursos

4



Innovación en biociencias

- Abogar por reformas de política pública para impulsar la innovación en biociencia
- Fortalecimiento de los sistemas de salud para aumentar la integración de tecnologías que salvan vidas.

Cómo lo hacemos

Nuestra metodología tiene 6 etapas macro que implementamos en cada región y en cada país



1. Configuración regional

Definimos y seleccionamos a los miembros de la junta regional y se crea un comité de crecimiento. Damos prioridad a los países para comenzar y establecemos equipos locales, con la participación de las filiales de Roche.



2. Definición del área de foco y el problema

Basados en mesas redondas con expertos, entrevistas e investigación secundaria, definimos una dirección a explorar con la región, identificando las diferencias y sinergias entre países.



3. Construyendo redes locales

Comprometernos con los socios adecuados es clave para poder tener acciones concretas y resultados tangibles. El mapeo de los ecosistemas locales y la construcción de sinergias locales contribuyen a acelerar la implementación efectiva aprovechando las iniciativas y capacidades existentes e identificando el espacio para que Movimiento Salud sea un socio estratégico de los gobiernos y los sistemas de salud.



4. Cambio de política

Perseguimos estratégica y activamente oportunidades de cambio de políticas para apoyar el trabajo de Movimiento Salud sobre los pilotos. Comprometerse con socios y ampliar la base lo más ampliamente posible para generar impulso a nivel social, promoviendo el interés por trabajar juntos para cambiar las políticas.



5. Innovación abierta

Definimos desafíos de innovación junto con socios locales y regionales, en búsqueda de capacidades y soluciones existentes. Co-creamos y aceleramos soluciones de innovación en salud que se pondrán a prueba a pequeña escala para medir los resultados y la escalabilidad.



6. Escalabilidad

Identificamos sinergias a nivel regional y mundial aprovechando los aprendizajes y las soluciones para acelerar el cambio.

URUGUAY

A composite image of Montevideo, Uruguay. The top half features a dark blue horizontal band with the word "URUGUAY" in large, white, sans-serif capital letters. Below this band, the image shows a park scene. In the center, a statue of a man on a horse sits atop a dark pedestal. To the right, the tall, ornate tower of the Montevideo City Council building (Cabildo) rises against a blue sky with light clouds. Palm trees are scattered throughout the scene, and several people are walking or sitting on benches in the park. In the foreground, there is a flower bed with yellow and pink flowers. A sign in the flower bed reads "NO PISAR EL CESPED" (Do not step on the grass). Another sign nearby has a wheelchair icon and the text "Paseo de la Libertad".

Construcción de **redes** y definición de **retos**



40K USD\$ Co-financiación
Fondos de la ANII

Desde inicios del 2021 hemos trabajado en el **entendimiento del contexto del sector salud en Uruguay** y del *ecosistema de innovación y emprendimiento* con foco en salud, a través de entrevistas y sesiones con expertos del sector salud, gobierno, líderes en innovación y emprendimiento.

Seguimos trabajando en consolidar la red de aliados, la **ANII** será nuestro aliado principal para el desarrollo del **programa de innovación abierta**.

Estamos validando los retos de innovación abierta con gobierno, instituciones prestadoras de servicios de salud y expertos.

20 **Expertos y líderes**
INVOLUCRADOS EN LAS ACTIVIDADES Y COMPROMETIDOS CON LA EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE SALUD EN URUGUAY

2 **Sesiones**
MAPEO DE ECOSISTEMAS DE SALUD E INNOVACIÓN

11 **Meses**
DESDE QUE COMENZAMOS A TRABAJAR EN URUGUAY

Qué hemos hecho en Uruguay



Definición del área de foco y el problema

100%

Para Latinoamérica el área de foco priorizada es “Acceso y continuidad en la atención”. Para entender el problema en el contexto de Uruguay, realizamos entrevistas con expertos, un mapeo del ecosistema de salud de Uruguay y conectamos con los resultados de las mesas redondas realizadas por e CIFS para tener una visión integral y actual del sistema de salud.



Construcción de redes locales

75%

Nos comprometemos con los aliados adecuados ya que es clave para poder tener acciones concretas y resultados tangibles. El mapeo de los ecosistemas y la construcción de sinergias locales contribuyen a acelerar la implementación efectiva aprovechando las iniciativas y capacidades existentes.

Nuestro principal aliado para la línea de innovación abierta es la **ANII**, y nuestros aliados implementadores para el primer ciclo de innovación abierta son **CASMU y CAMS**.

Qué hemos hecho en Uruguay



Policy Shift

El equipo de CIFS persigue estratégica y activamente oportunidades de cambio de políticas para apoyar el trabajo del Movimiento Salud 2030.

Realizaron 3 mesas redondas para detectar los principales retos, oportunidades y priorización de salud en Uruguay.

En las oportunidades detectadas para Uruguay se destacó la salud personalizada, analizando la dificultad para tener acceso a los datos de los pacientes a pesar de tener un sistema de salud digital avanzado.

Participantes: *Gobierno, HCP, Asociaciones de pacientes.*



Open Innovation

18%

A partir de la investigación en fuentes secundarias y las sesiones de trabajo colaborativas con el equipo de Roche y con actores externos, se identificaron brechas y oportunidades de innovación en el sistema de salud de Uruguay. Se integraron también los resultados de las mesas redondas lideradas por CIFS.

Como resultado se priorizaron las áreas de oportunidad identificadas para todo Latinoamérica y se definieron en el contexto de Uruguay. A partir de estas se propone 1 reto de innovación.

Proceso de identificación de retos

8 Entrevistas con expertos

- HOSPITAL BRITÁNICO
- FUNDACIÓN HUMANIZA JOSEFINA
- ALIANZA DE PACIENTES URUGUAY
- ALIANZA ENT
- ATUR
- CAMS
- CASMU
- PROYECTO ECHO

1 Mapeo del ecosistema con expertos

- PROFESIONAL DE SALUD
- INVESTIGADORES
- GESTORES DE INSTITUCIONES DE SALUD
- SOCIEDADES CIENTÍFICAS
- LÍDERES DE OPINIÓN

De acuerdo con la metodología utilizada, el equipo se propuso entender el contexto del país e identificar los desafíos y áreas de oportunidad más relevantes para Uruguay. Usando como base, la primera área de foco Acceso y Continuidad de la atención y las 8 áreas de oportunidad identificadas para toda la región, y realizando entrevistas, mapeo de ecosistema de salud con expertos y conectando con los resultados de las mesas redondas nacionales desarrolladas por el CIFS. A través de análisis cualitativo se identificaron 3 retos para innovación abierta, de los cuales se prioriza un reto final junto con las instituciones implementadoras aliadas.

Cómo nos alineamos con la agenda regional

Imperativos Estratégicos LATAM

El Board identificó dos áreas en las que las soluciones digitales pueden ser aplicadas de manera más efectiva:

- 1) **Empoderamiento del paciente** habilitados por datos para facilitar su **participación** en el proceso de atención tanto para la prevención como para el tratamiento con el **derecho del paciente a usar, acceder, reutilizar y extraer información**.
- 2) **Desarrollo de nuevos modelos de atención para prevenir, atender, diagnosticar y obtener resultados más rápido tratando al paciente lo más cerca posible de donde se encuentre**, permitiendo tomar decisiones acertadas, oportunas y ajustadas a la realidad del paciente, empoderando a la persona con información y asesoramiento oportuno y personalizado gracias al conocimiento de su contexto. Centrado al nuevo modelo de atención es a) la necesidad de **digitalización** en el viaje del paciente b) la **toma de decisiones** Justo a Tiempo c) el **empoderamiento** y la participación del paciente.

POLÍTICA PÚBLICA

Uruguay como potencial líder en proyecto con genómica entre los países de LaTam.

Usar oncología para resolver los cuellos de botella y establecer la normativa necesaria para data, funciones digitales y genómica.

INNOVACIÓN ABIERTA

Tenemos 1 reto alineado con la importancia de la calidad de los datos y la colaboración de los actores dentro del ecosistema para optimizar la toma de decisiones basadas en datos; la digitalización de la ruta del paciente a través de nuevas tecnologías y la formación del capital humano para que se amplíen las capacidades actuales y se atienda a la población de una manera más efectiva.

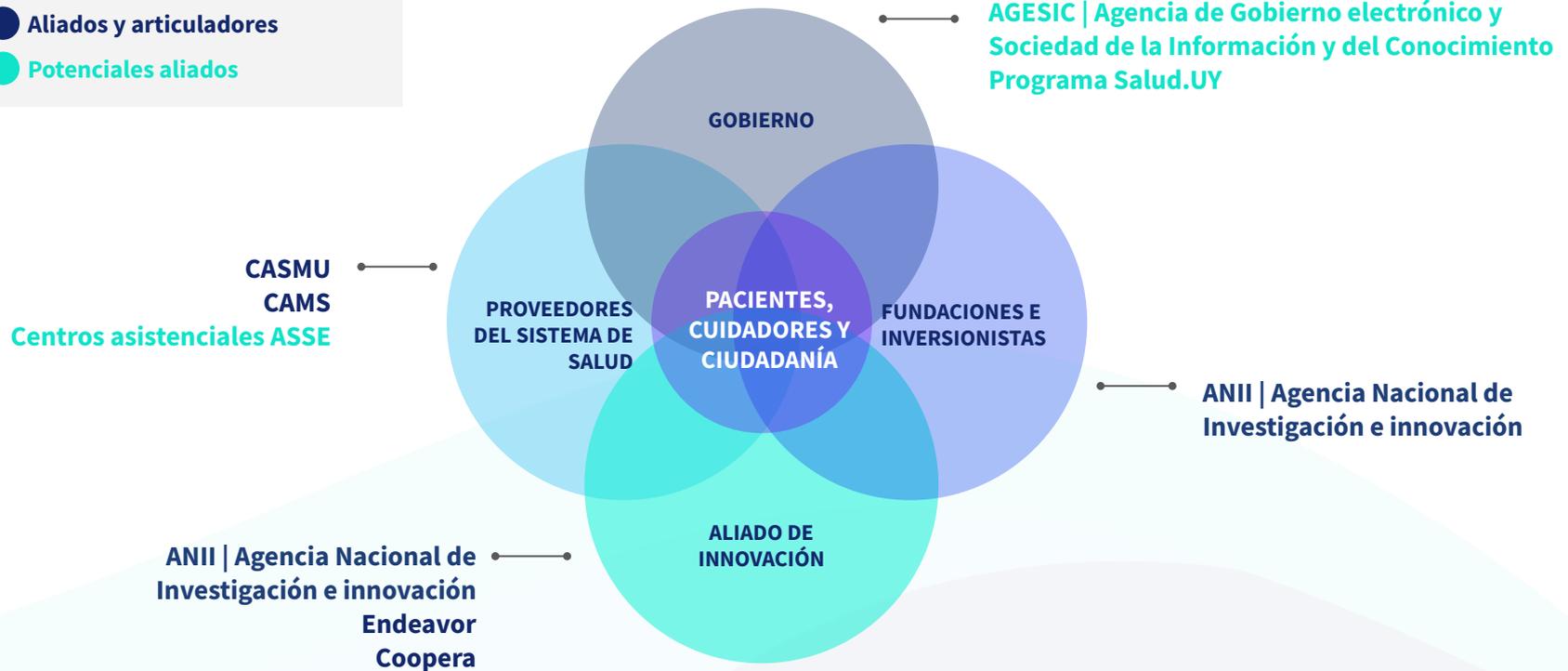


Red local
de aliados

Red de aliados

● Aliados y articuladores

● Potenciales aliados



Hallazgos e insights



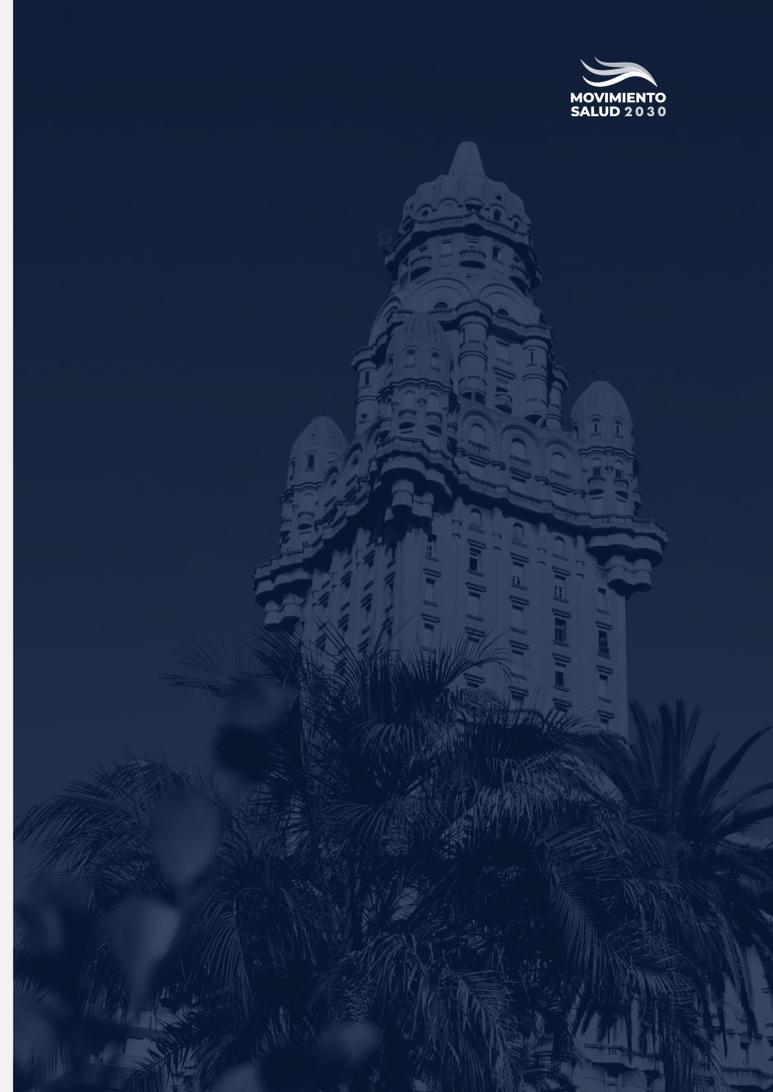
La fragmentación ha sido siempre uno de los retos más complejos de los sistemas de salud alrededor del mundo teniendo como consecuencia **la falta de continuidad en la atención y el cuidado del paciente** (Área de foco del MS2030).

Ahora más que nunca, es el momento de evolucionar nuestros ecosistemas de salud ya que hemos logrado casi un 100% de cobertura en la mayoría de países de **Latinoamérica** y los ecosistemas de innovación se han fortalecido y tienen la capacidad de liderar **la transformación**.

En Uruguay la reforma del sistema sanitario consiguió **universalizar el acceso a la salud** procurando brindar la **misma calidad a todos los usuarios.**

Sin embargo una de las dificultades evidenciadas dentro del sistema de salud es la **relación médico paciente**, la cual sigue siendo muy estructurada y jerárquica. Hoy por hoy en muchos casos el paciente no se siente involucrado en las decisiones sobre su propio estado de salud. Se consideró que esto es una barrera importante para **lograr un paciente más informado y con más derechos.**

Si bien se valoró que el sistema de salud opera con cierto grado de **eficiencia, se necesita una salud más humanizada** y centrada en el paciente. Se entendió que el potencial con el que cuenta Uruguay respecto al uso de infraestructura y alta adopción de las TIC, es una oportunidad para desarrollar e implementar soluciones.



Situación actual del país

POBLACIÓN

3.5M de habitantes

87% de la población mayor de 65 años está en el sistema de pensiones.

SITUACIÓN ECONÓMICA

60% de la población aprox. es de Nivel Socioeconómico Medio

10% pobreza moderada

0.1% pobreza extrema

SALUD

10.5 % del PBI de Uruguay se invierte en el sector salud.

Principales causas de muerte son problemas circulatorios, neoplasias y enfermedades en el sistema respiratorio.

SISTEMA DE SALUD

2.123.122 (56%) con cobertura mutual.

1.330.698 (35%) con cobertura ASSE.

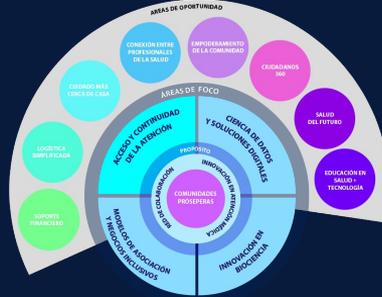
247.635 (6,5%) pertenecientes a Sanidad Policial y Militar.

108.089 (2,8%) perteneciente a seguros privados}.

GENERAL

Uruguay se destaca por tener una de las **sociedades más igualitarias** de América Latina, con niveles de **ingreso per cápita mayores** que en la región, **niveles de pobreza relativamente bajos** y un porcentaje muy minoritario de indigencia.

8 áreas de oportunidad LATAM



Nota: Estas áreas de oportunidad fueron definidas a través de la investigación que se hizo con países de la ola 1 y se han profundizado con la información de los países de la ola 2. El objetivo es garantizar las sinergias regionales desde las áreas de foco y las áreas de oportunidad aumentando las posibilidades de escalar las soluciones.

Áreas de oportunidad LATAM priorizadas para Uruguay (6)

CIUDADANOS 360

Ir más allá de los datos de los pacientes para integrar la información ciudadana y de contexto que conduzca a una mejor comprensión de las necesidades de comunidades específicas.

LOGÍSTICA SIMPLIFICADA

Reducir los pasos y los mandados innecesarios que añaden obstáculos en la experiencia del paciente, agreguen tiempo y limitaciones para el diagnóstico y el tratamiento.

CUIDADO MÁS CERCA DE CASA

Fortalecer los diferentes niveles de atención, redistribuir las capacidades en todos los territorios y aprovechar la tecnología para acercar la atención a los pacientes.

EMPODERAMIENTO DE LA COMUNIDAD

Aprovechar la atención basada en la comunidad para ampliar las capacidades del sistema de salud y hacer crecer la red de apoyo del paciente.

CONEXIÓN ENTRE PROFESIONALES DE LA SALUD

Aumentar la colaboración entre los HCPs para garantizar la atención integral de los pacientes.

SALUD DEL FUTURO

Empoderar a los HCP, a los responsables políticos y a las comunidades con nuevas tecnologías que permiten la toma de decisiones en tiempo real en diferentes momentos de la ruta del paciente.

CIUDADANOS 360°

Ir más allá de los datos de los pacientes para integrar la información ciudadana y de contexto que conduzca a una mejor comprensión de las necesidades de comunidades específicas. Entendiendo que dentro de su contexto hay una red de apoyo en la que nos podemos apalancar para ampliar las capacidades del sistema de salud.

INSIGHTS

La desconexión del médico con el paciente al no conocer su contexto, lleva a brindar una atención que no es humanizada. Como consecuencia el paciente se siente perdido dentro del sistema por falta de información por parte de las instituciones y los especialistas. Una visión detallada del estado de salud del paciente y su contexto, genera servicios más eficientes para todo el Sistema de Salud.

“Ausencia de humanización en el trato al paciente, faltan herramientas emocionales para que se trate al paciente de manera adecuada.” Paciente

> BARRERAS:

- Falta de entendimiento sobre el sistema de datos actual.
- Se generan datos pero falta interoperabilidad entre instituciones, termina siendo data básica.
- Diferentes sistemas de recolección de datos en las instituciones de salud.
- Bajo nivel de digitalización por parte de los pacientes.
- Falta información del contexto de los pacientes para así tener una visión holística y proponer soluciones que eliminen esas barreras.
- El acceso limitado a la conectividad reduce el impacto de la soluciones tecnológicas.
- Médicos no establecen relación con el paciente por tiempos reducidos



NECESIDADES:

- Sistemas intuitivos y ágiles con recolección de datos en tiempo real.
- Empoderamiento a través de la información.
- Rol de la sociedad civil dentro de mesas de diálogo, e identificar a los actores claves.
- Información unificada con lenguaje universal y confiable.

EMPODERAMIENTO DE LA COMUNIDAD

Hacer crecer la red de apoyo del paciente apalancando la atención basada en la comunidad y así ampliar las capacidades del sistema de salud.

INSIGHT

Las redes de apoyo creadas de manera proactiva y natural desde los mismos pacientes, no sólo influyen en la actitud con la que estos afrontan su enfermedad, sino que además ayudarían a plantear mejor los recursos del Sistema Público de Salud. *ej. Ayuda psicológica, la disponibilidad de tratamientos, entre otros.*

“El paciente no reclama sus derechos por no conocerlos y por estar vulnerable.”

Asociación de pacientes

> BARRERAS:

- No todas las redes de apoyo están estructuradas.
- Dificultad de acceso a las redes de apoyo para pacientes que viven en zonas apartadas.
- El acceso limitado a la conectividad reduce el impacto de la soluciones tecnológicas.

> NECESIDADES:

- Identificar líderes en comunidades y redes de apoyo para pacientes en zonas apartadas.
- Estructurar los procesos de las redes de apoyo no formalizadas.
- Integrar a diferentes actores ej. Centros Educativos o Universidades, para el soporte técnico y profesional.
- Facilitar el acceso a los servicios para personas en zonas rurales o lugares alejados de las ciudades principales.
- Empoderar a los ciudadanos para que den continuidad a los cuidados, generando ambientes de bienestar comunitarios.

LOGÍSTICA SIMPLIFICADA

Reducir los pasos y simplificar la gestión de la experiencia eliminando obstáculos innecesarios para el paciente, reduciendo tiempo y limitaciones para el acceso, diagnóstico y el tratamiento. Para eliminar obstáculos se necesita fortalecer los diferentes niveles de atención, redistribuir las capacidades en todos los territorios y aprovechar la tecnología para acercar la atención a los pacientes.

INSIGHTS

El desplazamiento y los tiempos de espera para recibir diagnóstico son unos de los factores de mayor repercusión en la experiencia del paciente dentro del Sistema de Salud; debido al impacto económico que conlleva, la dificultad para llevar un control de sus tratamientos de manera oportuna y en casos más radicales al abandono de sus tratamientos.

“Largos tiempos de espera para consulta de los especialistas.” ONG

> BARRERAS:

- Falta educación y formación acerca de la plataformas actuales.
- No hay una unificación total de telemedicina, historia clínica electrónica, receta electrónica.
- Falta de alcance y recursos especializados en las zonas rurales y periféricas.
- Baja resolutiveidad en la atención en la periferia y las zonas rurales
- Fragmentación entre la prevención y el tratamiento especializado
- Bajo apoyo para el paciente en la navegación del sistema.

> NECESIDADES:

- Reducir tiempo de espera para el diagnóstico
- Transformación digital desde el diagnóstico hasta el tratamiento
- Herramientas digitales simples y fáciles de usar para evitar desplazamientos innecesarios.
- Accesibilidad a los servicios de salud especializados en las zonas de residencia del paciente para brindar un servicio oportuno
- Actualizar al recurso humano para el uso de herramientas tecnológicas.

CUIDADO MÁS CERCA DE CASA

Fortalecer los diferentes niveles de atención, redistribuir las capacidades en todos los territorios y aprovechar la tecnología para acercar la atención a los pacientes.

INSIGHT

El sistema de salud tiene servicios integrales que normalmente se ofrecen en las ciudades principales, dificultando el acceso de los pacientes que viven en zonas alejadas y sobrecargando a los centros que prestan dichos servicios. Como consecuencia, los pacientes no se adhieren ni cumplen con sus tratamientos y dejan de hacer el seguimiento apropiado a sus patologías.

“Democratizar el personal médico, la mayor parte de las veces no se tiene acceso a la gente que no está en las capitales.” Médico

➤ BARRERAS:

- Acceso limitado a análisis y tratamientos en el interior del país.
- Los servicios de ayudas diagnósticas, exámenes y tratamientos especializados se realizan generalmente en clínicas y hospitales de las ciudades principales impidiendo que pacientes en otras zonas del país tengan acceso de calidad.
- No hay suficientes médicos en el interior del país ni estímulos para que asistan.
- Los centros de atención primaria no siempre tienen capacidad resolutive.
- Dificultades de conectividad, acceso y conocimiento de la tecnología impiden el uso de nuevas herramientas que acercan el cuidado a la casa.

➤ NECESIDADES:

- Integración de la experiencia del paciente
- Accesibilidad a los servicios de salud especializados en las zonas de residencia del paciente.
- Implementación de telemedicina para tener mayor alcance en brindar la atención y un cuidado un más integral.
- Modelos de atención que fortalezcan la atención primaria y fortalecimiento de las capacidades en los diferentes territorios
- Democratizar al personal médico.

SALUD DEL FUTURO

Empoderar a las instituciones de salud, a los responsables políticos y a las comunidades con nuevas tecnologías que permitan la toma de decisiones en tiempo real en diferentes momentos de la ruta del paciente. Se pueden empoderar por medio del desarrollo de capacidades en tecnología y aumentando la colaboración entre actores para garantizar la adopción al implementar nuevas soluciones y modelos.

INSIGHTS

Disponer de información actualizada, completa, confiable y común para todas las instituciones de salud, que promuevan procesos de toma de decisión oportunos y precisos.

“No existe un sistema unificado, cada quien decide cuál le funciona.” Prestador de salud

> BARRERAS:

- Bajas capacidades tecnológicas y digitales en la población en general, incluso en médicos y especialistas.
- Falta de autonomía y capacidad para la toma de decisión basada en datos.
- Diferencias en políticas de confidencialidad y manejo de datos de pacientes.
- Falta de confianza en el uso y distribución de la información.
- Falta de comunicación e información compartida entre instituciones de salud.

> NECESIDADES:

- Identificar el tipo de información necesaria para diferentes actores
- Mejorar la capacidad e integración entre instituciones.
- Generar nuevas capacidades digitales en todos los ciudadanos y profesionales de la salud.
- Integrar sistemáticamente la innovación al sistema de salud para acelerar la transformación
- Acuerdo intersectorial para asegurar que los datos perduren a través de gestiones administrativas (políticas en salud).
- Sistemas de información centrados en el paciente.

CONEXIÓN ENTRE PROFESIONALES DE LA SALUD

Aumentar la colaboración entre las instituciones de salud para garantizar la atención integral de los pacientes. Integrar a las diferentes regiones, niveles de atención y especializaciones para aumentar la colaboración, transmisión de capacidades y facilitar la reasignación de pacientes.

INSIGHT

La interoperabilidad entre los proveedores puede mejorar la calidad de los servicios. Las relaciones de credibilidad y confianza que se crean con los pacientes, se basan en vivencias puntuales con el personal médico (médicos, enfermeras) y no en vivencias homogéneas dentro del ecosistema del Sistema de Salud, haciendo que la percepción hacia éste siga siendo negativa.

“No existe una estandarización de los sistemas que se está haciendo, no hay una comunicación entre los prestadores.” Hospital

➤ BARRERAS:

- Descentralización de los servicios de salud.
- Los protocolos de atención de los proveedores no están unificados entre ellos.
- Falta de contacto entre especialistas ocasiona un seguimiento deficiente del paciente.
- Falta de comunicación e información compartida entre instituciones de salud.
- Redes de atención desintegradas

➤ NECESIDADES:

- Abrir canales de comunicación sencillos y al alcance de todos.
- Fortalecer el conocimiento y las capacidades de atención primaria.
- Estandarizar las habilidades teóricas y prácticas de las instituciones de salud.
- Crear redes para atención integral del paciente.

RETO INNOVACIÓN ABIERTA

¿Cómo podemos **aumentar la colaboración entre los profesionales de salud, las instituciones y el gobierno para garantizar la calidad de los datos conectados a la HCEN**, mayor accesibilidad para todas las partes interesadas, un análisis relevante **que conduzca a programas de atención adaptados a las necesidades de los pacientes y el empoderamiento de los ciudadanos?**

La **accesibilidad a datos relevantes se ha visto limitada** por la falta de unificación de sistemas de información

El sistema de salud requiere **brindar una atención más ágil, oportuna y humanizada al paciente**, lo cual demanda una **efectiva comunicación y colaboración** entre todos los actores del sistema.

Aún se requiere **asegurar la calidad de los datos y lograr un intercambio y uso más efectivo de la información** para mejorar la toma de decisiones de los prestadores.

El trabajo conjunto y alianzas entre diferentes actores del ecosistema para asegurar que **la toma de decisiones basadas en datos estén centradas en las necesidades de los pacientes** y no solamente en las de las instituciones.



Únete a
nuestra red
Movimiento
Salud 2030

<https://es.movimientosalud2030.com/>